

## TJRN inicia implantação de um pacote de tarefas que irá aumentar eficiência na área de TI



Publicado em Segunda, 16 Janeiro 2017 08:00

A Secretaria de Tecnologia da Informação (Setic) do Tribunal de Justiça do RN instituiu no âmbito da unidade quatro macroprocessos, com o objetivo de melhorar a gestão nas áreas de Governança e Gestão, Software, Infraestrutura, e Serviços. De acordo com o secretário Gerânio Gomes, esses processos que envolvem mais que uma função na estrutura organizacional funcionam como um guia para aumentar a eficiência do Poder Judiciário na área de Tecnologia da Informação. A sua instituição segue o disposto na Resolução nº 211/2015, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

“Os macroprocessos são como um pacote de tarefas que a Setic deve desempenhar para que o Judiciário venha a alcançar uma melhor prestação jurisdicional”, explica Gerânio. “Não há nada que a Informática vá fazer que esteja fora do previsto pelos macroprocessos”, ressalta. Este pacote prevê atribuições nas áreas de governança, infraestrutura, software e serviços.

O secretário observa que existe “uma ligação direta entre os macroprocessos e a governança de TI no Poder Judiciário. A Setic tinha a consciência de que deveria ter isso, mesmo antes da Resolução do CNJ, mas não havia recursos suficientes. A implantação desse pacote de tarefas é uma orientação, mas que tem impacto direto na avaliação feita pelo Conselho”.

Gerânio Gomes destaca que a nova gestão do Tribunal de Justiça disponibilizou esses recursos e se inicia já com a implantação deste pacote em diversas áreas, o que deverá trazer resultados positivos na próxima avaliação do Conselho Nacional de Justiça, a ser realizada no final de 2017.

O CNJ irá aferir anualmente o nível de maturidade dessas linhas de atuação, seguindo critérios estabelecidos pelo órgão, avaliando se os tribunais estão conseguindo colocar na prática o que está previsto em cada um dos macroprocessos. No âmbito dos tribunais, cada um deles será acompanhado por uma pessoa da área específica, para coordenar a implantação das ações.

### **Atribuições dos quatro macroprocessos**

O de Governança e Gestão tem como atribuições a coordenação das atividades de planejamentos de TIC; orçamento de TIC; aquisições e contratações; priorização e definição de novos projetos; e definição das necessidades de capacitação da equipe.

Quanto ao de Software, deverá atuar na coordenação das atividades de acompanhamento e definição de escopo e requisitos de softwares; definição de arquiteturas de software; acompanhamento e definição de processos de desenvolvimento e sustentação de software.

Na área de Infraestrutura, o objetivo é coordenar as atividades de acompanhamento e atuação na disponibilidade da infraestrutura; monitoramento da capacidade da infraestrutura; monitoramento dos ativos de infraestrutura e telecomunicações corporativas.

Finalmente, na área de Serviços, o objetivo é coordenar as atividades de avaliação e atualização do catálogo de serviços; análise de requisições de serviços; análise e acompanhamento de incidentes; controle e atualização sobre

os ativos de microinformática; análise e acompanhamento do funcionamento da central de serviços.